

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Bierzwnik, dnia 08 marca 2022 r.

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Bierzwniku
ul. Dworcowa 16
73-240 Bierzwnik

Dyrektor
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie z siedzibą w Bydgoszczy
al. Adama Mickiewicza 15
85-071 Bydgoszcz

**WNIOSEK O ZATWIERDZENIE
TARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Zakład Gospodarki Komunalnej w Bierzwniku z siedzibą w Bierzwniku, prowadzące działalność na terenie gminy Bierzwnik, przedkłada wniosek o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bierzwnik na okres 3 lat, na terenie której ~~wyznaczono aglomerację/~~nie wyznaczono aglomeracji w rozumieniu art. 86 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. — Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310, 284, 695, 782, 875 i 1378) uchwałą rady gminy o wyznaczeniu aglomeracji nr ..., zgodnie z art. 87 ust. 1-4 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. — Prawo wodne.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

.....

...nr tel. 662283945, dyrektor@zgkbierzwnik.pl, Tomasz Józwiak...

(dane teleadresowe: numer telefonu i adres poczty elektronicznej
osoby do kontaktów w sprawie wniosku o zatwierdzenie taryfy
wyznaczonej przez kierującego przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym)

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Załączniki:

- 1) Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) Uzasadnienie;
- 3) Sprawozdania finansowe za ostatnie 3 lata obrotowe;
- 4) Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) Informacja o ilości zakupionej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody i jej cenie lub informacja o ilości ścieków wprowadzonych do urządzeń niebędących w posiadaniu tego przedsiębiorstwa i cenie za ich wprowadzenie – za ostatnie 3 lata obrotowe;
- 6) Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę (Tabela A);
- 7) Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej odprowadzania ścieków (Tabela B);
- 8) Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (Tabela C);
- 9) Alokacja niezbędnych przychodów przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf (Tabela D);
- 10) Współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf (Tabela E);
- 11) Kalkulacja cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej (Tabela F);
- 12) Zestawienie przychodów przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia wody oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf (Tabela G);
- 13) Skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków (Tabela H);
- 14) Analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód (Tabela I).

PROJEKT TARYFY

I. Załącznik - taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Wniosek o zatwierdzenie taryf wraz ze szczegółową kalkulacją cen i stawek opłat został opracowany na podstawie obowiązujących przepisów określonych w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 roku (tekst jednolity: Dz.U. 2020 poz. 2028), zwanej dalej Ustawą oraz przepisów Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) i Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 marca 2021 roku zmieniające rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2021 r. poz. 520), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, pochodzą z Ustawy lub Rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców z terenu gminy Bierzwnik w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Bierzwniku z siedzibą w Bierzwniku.

Ilekcioć w tekście jest mowa o Przedsiębiorstwie dotyczy to Zakładu Gospodarki Komunalnej w Bierzwniku z siedzibą w Bierzwniku.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Bierzwniku z siedzibą w Bierzwniku przy ul. Dworcowej 16 prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Przedsiębiorstwa stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

Na terenie gminy Bierzwnik Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków na podstawie uchwały Nr XVIII/213/2009 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 23 listopada 2009 r. i uchwały zmieniającej Nr XXXV/206/14 Rady Gminy Bierzwnik z dnia 26 czerwca 2014 r. Samorządowemu Zakładowi Budżetowemu został nadany Statut (będący załącznikiem do ww. uchwały). Zakład rozpoczął działalność 01.01.2010 r.

Przedmiotem działalności ZGK Bierzwnik jest realizacja zadań Gminy Bierzwnik dotyczących gospodarki komunalnej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, tj.:

- eksploatacja i administrowanie siecią i urządzeniami wodociągowymi i kanalizacyjnymi,

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

- utrzymywanie sprawności gminnej oczyszczalni ścieków oraz sieci kanalizacyjnej,
- utrzymywanie sprawności gminnych ujęć wody oraz sieci wodociągowych,
- zaopatrywanie mieszkańców w wodę i odbiór ścieków oraz zawieranie umów i egzekwowanie opłat,
- określanie warunków technicznych przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych,

Zakład Gospodarki Komunalnej w Bierzwniku w ramach prowadzonej działalności **nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.**

Zakład Gospodarki Komunalnej w Bierzwniku jest jednostką budżetową Gminy Bierzwnik, tj. samorządowym zakładem budżetowym, który nie posiada osobowości prawnej.

Podstawą działalności jest roczny plan finansowy zatwierdzony przez Radę Gminy.

Prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w miejscowościach:

- Bierzwnik;
- Breń;
- Gajno;
- Grzywna;
- Jaglisko,
- Klasztorne;
- Kolsk;
- Kołeczko;
- Kunica;
- Łasko;
- Malczewo;
- Ostromęczko;
- Pławno;
- Płoszkowo;
- Przeczno;
- Rębusz;
- Starzyce;
- Wygon;
- Zdrójno;
- Zieleniewo,

oraz prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w miejscowościach:

- Bierzwnik;
- Breń;
- Jaglisko;

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

- Klasztorne;
- Łasko;
- Starzyce;
- Płoszkowo;
- Wygon.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z § 3 pkt 1 Rozporządzenia, taryfy zostały skonstruowane w sposób zapewniając:

1. Uzyskanie niezbędnych przychodów.
2. Ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen.
3. Eliminowanie subsydiowania skrośnego.
4. Motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.
5. Łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

W związku z powyższym przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje dotychczas stosowana przez Przedsiębiorstwo i zaplanowana dla okresu wnioskowanego taryfa niejednolita wieloczęłonowa. Taryfy wieloczęłonowe w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednoczęłonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli w przedsiębiorstwie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (np. z powodu ograniczania spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), Przedsiębiorstwo ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie dostarczyć wodę w te rejony i odprowadzić ścieki z miejsc, gdzie obecne są jego urządzenia. Dlatego przedmiotem niniejszego wniosku są również stałe opłaty abonamentowe na jednego odbiorcę na miesiąc.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **następujące 5 grup taryfowych**, obejmującą wszystkich odbiorców usług posiadających zawarte umowy z Przedsiębiorstwem:

Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę		Opis
1.	TG01W - Grupa 1	· gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, wspólnota mieszkaniowa, spółdzielnia mieszkaniowa, gospodarstwa rolne - rozliczani na podstawie wodomierza głównego,
2.	TG02W - Grupa 2	· przemysłowi odbiorcy wody, użytkownicy lokali usługowych i handlowych, właściciele/zarządcy wielolokalowych budynków użyteczności publicznej, usługowych i handlowych, mieszkalnych, biura, zakłady i obiekty wielkotowarowego przemysłowego chowu, parafie oraz gmina
3.	TG03W - Grupa 3	· gospodarstwa domowe nie mające zainstalowanego wodomierza głównego rozliczane wg normy przeciętnego zużycia wody
4.	TG04W - Grupa 4	· przemysłowi odbiorcy wody, użytkownicy lokali usługowych i handlowych, właściciele/zarządcy wielolokalowych budynków użyteczności publicznej, usługowych i handlowych, mieszkalnych, biura, zakłady i gospodarstwa rolne prowadzące działalność gospodarczą lub gospodarstwa i obiekty wielkotowarowego przemysłowego chowu - nie posiadający zainstalowanego wodomierza głównego rozliczani na podstawie norm przeciętnego zużycia wody
5.	TG05W - Grupa 5	· gmina – zgodnie z art. 22 ustawy za wodę użytą na cele przeciwpożarowe

Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków następujące 4 grup taryfowych odprowadzania ścieków obejmujących wszystkich odbiorców usług posiadających zawarte umowy z Przedsiębiorstwem:

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę		Opis
1.	TG01Ś - Grupa 1	· gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, wspólnota mieszkaniowa, spółdzielnia mieszkaniowa - rozliczani na podstawie wodomierza głównego,
2.	TG02Ś - Grupa 2	· przemysłowi odbiorcy wody, użytkownicy lokali usługowych i handlowych, właściciele/zarządcy wielolokalowych budynków użyteczności publicznej, usługowych i handlowych, mieszkalnych, biura, zakłady i gospodarstwa rolne prowadzące działalność gospodarczą lub gospodarstwa i obiekty wielkotowarowego przemysłowego chowu, gmina
3.	TG03Ś - Grupa 3	· gospodarstwa domowe nie mające zainstalowanego wodomierza głównego rozliczane wg norma przeciętnego zużycia wody
5.	TG05Ś - Grupa 5	· gospodarstwa domowe nie mające zainstalowanego wodomierza głównego, rozliczane na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego na własnym ujęciu wody

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

Podobnie jak w przypadku działalności wodociągowej, przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków na okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Wysokość opłat za 1 m³ wody i ścieków oraz opłat stałych na 3 lata (w złotych, netto):

Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	obowiązująca w dniu złożenia wniosku	Taryfa nowa w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa nowa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa nowa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1 Grupa taryfowa	Cena wody	4,42 zł/m ³	4,92 zł/m ³	5,00 zł/m ³	5,00 zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,34 zł/m-c	3,96 zł/m-c	5,02 zł/m-c	3,21 zł/m-c
2 Grupa taryfowa	Cena wody	4,42 zł/m ³	4,92 zł/m ³	5,00 zł/m ³	5,00 zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	13,70 zł/m-c	13,29 zł/m-c	17,03 zł/m-c	10,64 zł/m-c

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

3	Grupa taryfowa	Cena wody	4,42 zł/m ³	4,92 zł/m ³	5,00 zł/m ³	5,00 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	3,21 zł/m-c	3,55 zł/m-c	4,32 zł/m-c	2,76 zł/m-c
4	Grupa taryfowa	Cena wody	4,42 zł/m ³	4,92 zł/m ³	5,00 zł/m ³	5,00 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	2,00 zł/m-c	2,77 zł/m-c	3,53 zł/m-c	2,26 zł/m-c
5	Grupa taryfowa	Cena wody	4,42 zł/m ³	4,92 zł/m ³	5,00 zł/m ³	5,00 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	48,08 zł/m-c	71,00 zł/m-c	90,64 zł/m-c	57,96 zł/m-c
Za ścieki wprowadzone do urzędzeń zbiorowego odprowadzania:			obowiązująca w dniu złożenia wniosku	Taryfa nowa w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa nowa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa nowa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa taryfowa	Cena ścieków	7,73 zł/m ³	8,90 zł/m ³	9,00 zł/m ³	9,00 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,75 zł/m-c	7,98 zł/m-c	8,07 zł/m-c	8,08 zł/m-c
2	Grupa taryfowa	Cena ścieków	7,73 zł/m ³	8,90 zł/m ³	9,00 zł/m ³	9,00 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	23,67 zł/m-c	28,44 zł/m-c	28,78 zł/m-c	28,77 zł/m-c
3	Grupa taryfowa	Cena ścieków	7,73 zł/m ³	8,90 zł/m ³	9,00 zł/m ³	9,00 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	9,63 zł/m-c	14,78 zł/m-c	14,96 zł/m-c	14,95 zł/m-c
4	Grupa taryfowa	Cena ścieków	7,73 zł/m ³	0,0 zł/m ³	0,0 zł/m ³	0,0 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	7,10 zł/m-c	0,0 zł/m-c	0,0 zł/m-c	0,0 zł/m-c
5	Grupa taryfowa	Cena ścieków	7,73 zł/m ³	8,90 zł/m ³	9,00 zł/m ³	9,00 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	7,10 zł/m-c	8,72 zł/m-c	8,83 zł/m-c	8,82 zł/m-c
6	Grupa taryfowa	Cena ścieków	7,73 zł/m ³	0,0 zł/m ³	0,0 zł/m ³	0,0 zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	7,10 zł/m-c	0,0 zł/m-c	0,0 zł/m-c	0,0 zł/m-c

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia.

Zgodnie z zapisami Art. 22. Ustawy Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen ustalonych dla pierwszej grupy taryfowej za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzanych ścieków bytowych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo, z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo i w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Gminy w Bierzwniku uchwałą Nr XXVII/154/20 Rady Gminy w Bierzwniku z dnia 23 lipca 2020 r. i uchwałą zmieniającą Nr XXXIX/231/21 Rady Gminy w Bierzwniku z dnia 29 czerwca 2021 r.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1.Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody lub odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

2.Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Przedsiębiorstwo.

W razie przerwy w dostawie wody Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.